

แผนป้องกัน ปรามปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

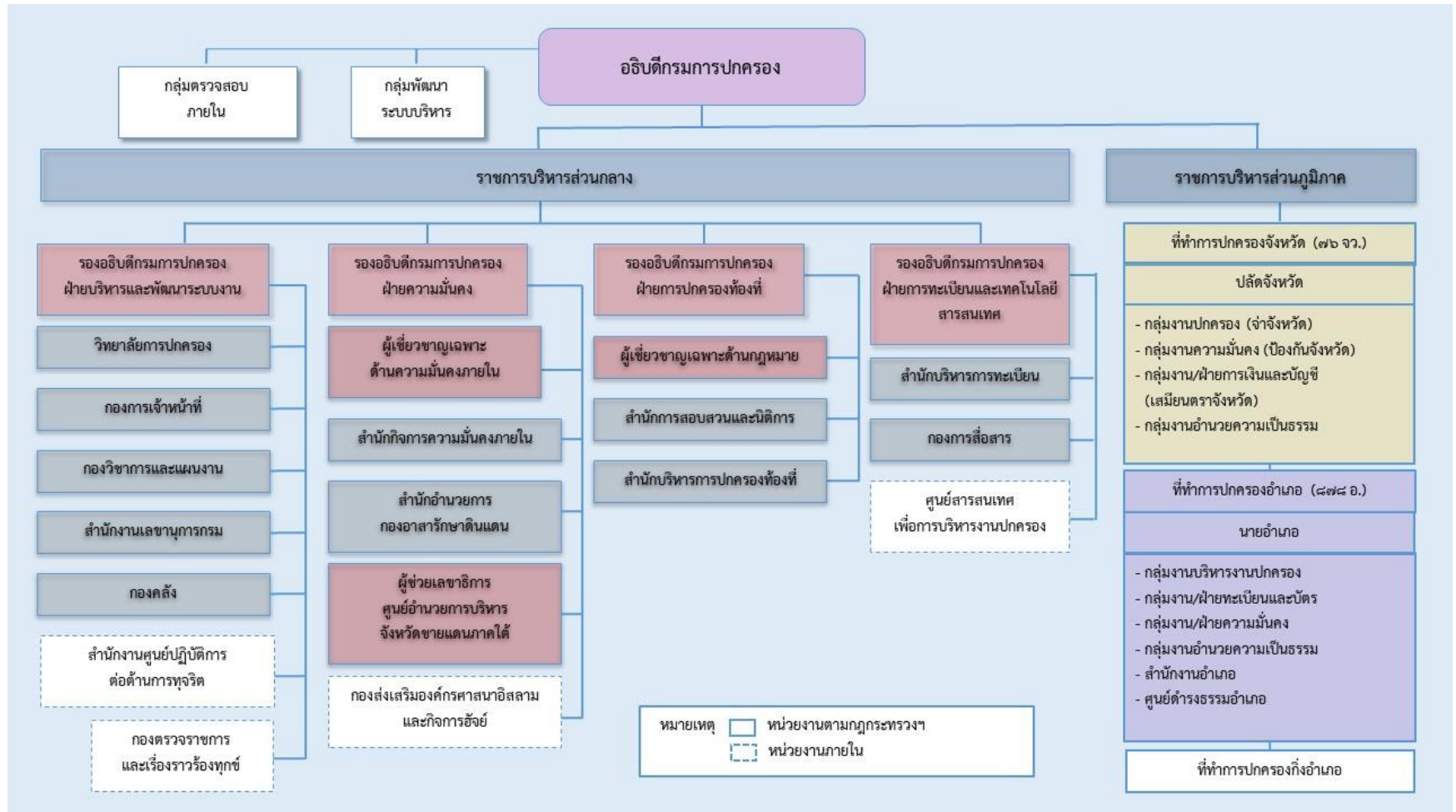
ของกรมการปกครอง



ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานกรมการปกครอง

1.1 โครงสร้างกรมการปกครอง



1.2 อำนาจหน้าที่¹

กรมการปกครอง

กรมการปกครอง มีภารกิจเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียนเพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคง ปลอดภัย ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และให้เกิดความสงบสุขในสังคมอย่างยั่งยืน

สำนักงานเลขานุการกรม

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมการปกครอง และราชการที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของกองหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมถึงการปฏิบัติงานสารบรรณของกรมฯ งานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการ การสื่อสารภาพลักษณ์และเผยแพร่ข่าวสาร งานสวัสดิการ งานกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ ความรับผิดชอบแพ่ง อาญา งานคดีปกครองและงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการสอบสวนและนิติการ

- ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมาย งานนิติกรรม และสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่ง ทางอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม รวมทั้งการให้คำปรึกษา วินิจฉัย และตีความข้อกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม
- ดำเนินการเกี่ยวกับการสอบสวนคดีอาญาบางประเภท และคดีอาญาทั่วไปการอำนวยความสะดวกและประสานงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย การปราบปรามอาชญากรรม รวมถึงการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในความรับผิดชอบของนายอำเภอ

สำนักกิจการความมั่นคงภายใน

- ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ งานกิจการชายแดน งานควบคุมดูแลชาวเขาและชนกลุ่มน้อย งานกิจการผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง รวมทั้งงานแก้ไขปัญหาด้านสังคม จิตวิทยาและเสริมสร้างความเข้าใจอันดีในพื้นที่ที่ตามนโยบายและยุทธศาสตร์ความมั่นคงของรัฐบาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมและกระทรวง
- ปฏิบัติงานด้านการข่าวเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

¹กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2559

- ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการจัดระเบียบบริหารหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง งานอำนวยความสะดวกและประสานงานแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและการชุมนุมเรียกร้อง ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคเอกชนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาความมั่นคง รวมทั้งบริหารงานฝึกอบรมและพัฒนาขีดความสามารถและสมรรถนะของกลุ่มมวลชนอาสาสมัคร และพนักงานฝ่ายปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนอื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบ

สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน

ดำเนินการเกี่ยวกับกิจการกองอาสารักษาดินแดน ได้แก่ การจัดกำลัง การส่งใช้กำลังพล การข่าว และการส่งกำลังบำรุง การให้ความช่วยเหลือตลอดจนการปรับปรุงสมรรถนะและขีดความสามารถของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน

สำนักบริหารการปกครองท้องที่

- ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง ยุบและเปลี่ยนแปลงเขตจังหวัด อำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน รวมทั้งการจัดทำแผนที่ แนวเขตการปกครองและการดูแลที่สาธารณะประโยชน์ของแผ่นดินตามกฎหมาย

- บริหารและพัฒนาการปกครองท้องที่และการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และคณะกรรมการ หมู่บ้าน

- ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมายหรือนโยบายซึ่งไม่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการใด

- อำนวยการ สนับสนุน และดำเนินการเลือกตั้งตามที่กฎหมายกำหนด หรือที่ได้รับมอบหมาย

กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

รับผิดชอบและมีอำนาจหน้าที่ในการตรวจราชการเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐเฉพาะในขอบเขตอำนาจและหน้าที่ของกรมในฐานะผู้สอดส่องดูแลแทนอธิบดี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๖

กองการเจ้าหน้าที่

มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบและบริหารงานบุคคลของกรมการปกครอง

กองวิชาการและแผนงาน

มีอำนาจหน้าที่เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนมาตรการติดตามและประเมินผล พัฒนาระบบ รูปแบบและวิธีการบริหารการปกครอง จัดทำและประสานแผนงาน และงบประมาณของกรมให้เป็นไปตามนโยบายและแผนแม่บทของกระทรวง รวมทั้งเร่งรัด ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของกรม ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหางบประมาณ จัดระบบการสำรวจ การจัดเก็บและใช้ประโยชน์ข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดและเป็นศูนย์ข้อมูลของกรม ดำเนินการด้านความร่วมมือระหว่างประเทศและงานวิชาการวิเทศสัมพันธ์

กองคลัง

ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การบริหารงบประมาณ และการพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะของกรม

กองการสื่อสาร

ดำเนินการเกี่ยวกับการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น ในการสั่งราชการ ควบคุม กำกับดูแล ประสานงาน รายงานผลการปฏิบัติ รายงานเหตุการณ์ และรายงานข่าว ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน ดังนี้

- ดำเนินการเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างจังหวัดและ อำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน
- จัดหา ซ่อมแซม บำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์การสื่อสารของกรมการปกครอง

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง

เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนแม่บท กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งกำกับ ติดตาม ประเมินผล บริหารและพัฒนา ระบบสารสนเทศและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปกครองท้องที่ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และประยุกต์ใช้นวัตกรรมระบบสารสนเทศสมัยใหม่เพื่อพัฒนาการบริหารงาน งานของศูนย์ปฏิบัติการกรมการปกครอง และเป็นศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการระดับอำเภอ พัฒนาคู่มือและจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานเลขานุการของคณะกรรมการข้อมูลสารสนเทศของกรมการปกครอง

กองส่งเสริมศาสนาอิสลามและกิจกรรมฮัจญ์

- สนับสนุนและส่งเสริมการบริหารกิจการด้านศาสนาอิสลามขององค์กรศาสนาอิสลามทุกระดับ
- เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกอาเซียนและประเทศมุสลิมทั่วโลก และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างชาวไทยมุสลิม ผู้นำศาสนา กับทางราชการ ช่วยแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอันเนื่องมาจากความเชื่อและความเห็นที่แตกต่างด้านศาสนา
- สนับสนุนภารกิจเลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจญ์แห่งประเทศไทย
- อำนวยความสะดวกผู้ประสงค์เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ณ ประเทศซาอุดีอาระเบีย ทั้งระบบ
- การพัฒนาและปรับปรุงระเบียบ/ข้อกฎหมาย ที่เกี่ยวกับการบริหารองค์กรศาสนาอิสลามและส่งเสริมกิจการฮัจญ์

กลุ่มตรวจสอบภายใน

- ให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระในการบริหารความเสี่ยง
- มีการควบคุมและกำกับดูแลที่ดี เพื่อเพิ่มคุณค่าในการปฏิบัติราชการ
- ปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมการปกครองเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานภายในกรม

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สถานการณ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ
กรมการปกครอง

2.1 การวิเคราะห์ปัญหาสถานการณ์การร้องเรียนของผู้ทุจริตและประพฤตินิชอบกรมการปกครอง

สถานการณ์การร้องเรียนของผู้ทุจริตและประพฤตินิชอบกรมการปกครอง ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2562²

ลำดับ	ประเภทผู้ร้องเรียน	การทุจริต (เรื่อง)					จริยธรรม (เรื่อง)			รวม	ผลการดำเนินงาน (เรื่อง)		
		ต่อต้านตำแหน่งหน้าที่	การจัดซื้อจัดจ้าง	สัมปทาน	ทำลายระบบตรวจสอบอำนาจรัฐ	เชิงนโยบาย	การบริการ	ความเป็นธรรม	พฤติกรรม		อยู่ระหว่างตรวจสอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการทางวินัย	ยุติ
1	ระดับบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ระดับอำนวยการ	25	5	-	-	-	-	-	10	40	2	-	38
3	ระดับวิชาการ	12	2	-	-	-	1	-	9	24	2	-	22
4	ระดับทั่วไป	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
5	ลูกจ้าง/พนักงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/แพทย์ประจำตำบล/सारวัตรกำนัน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	1	4	-	-	1	-	-	6	12	-	-	12

หมายเหตุ : 1. กรมการพัฒนาชุมชนและกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่สามารถแยกบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้
2. ข้อจำกัดของข้อมูลอาจไม่ถูกต้องครบถ้วน เนื่องจากบางหน่วยงานไม่มีการรายงานการร้องเรียน

²ข้อมูล : จากรายงานเรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตและประพฤตินิชอบประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2562

2.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกรมการปกครอง

2.2.1 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)		จุดอ่อน (Weaknesses)	
S1	ผู้บริหาร ปค. มีนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจัง และเป็นตัวอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัด	W1	อัตรากำลังบุคลากรไม่เพียงพอ และไม่สอดคล้องกับภารกิจ
S2	องค์กรมีโครงสร้างที่ชัดเจน โดยมีกลไกและเครือข่ายการบริหารงานครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (ที่ทำการปกครองจังหวัด ที่ทำการปกครองอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน) ซึ่งมี ศปท. ทั้งส่วนกลาง (ศปท.ปค.) เป็นการกระจายการรับรู้การต่อต้านการทุจริต	W2	การประสานและบูรณาการในการดำเนินงานและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ยังไม่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันเท่าที่ควร ขาดความชัดเจนในการบูรณาการร่วมกัน
S3	มียุทธศาสตร์ชาติฯ เป็นเครื่องมือกำหนดบทบาททิศทางการขับเคลื่อน	W3	การทำงานยังเป็นรูปแบบเชิงรับมากกว่าเชิงรุก การขับเคลื่อนฯ ยังขาดประสิทธิภาพ
S4	มีการบูรณาการงบประมาณฯ ร่วมกับหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ	W4	ระบบติดตามตรวจสอบและประเมินผลไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
S5	มีการจัดทำ MOU กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ครอบคลุมภารกิจซึ่งสามารถพัฒนาต่อยอดความร่วมมือได้	W5	การดำเนินการทางวินัย เพื่อลงโทษผู้กระทำความผิดล่าช้า ทำให้ไม่เกิดความเกรงกลัวต่อการกระทำความผิด
S6	องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและประสานงานภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึงครอบคลุมทั้งประเทศ (Video Conference System ,Dopa TV ,Dopa channel, กรมการปกครอง Facebook Fanpage)	W6	การประชาสัมพันธ์ และการสร้างกระแสสังคมไม่มีประสิทธิภาพ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร
S7	มีการยึดถือค่านิยมกรมการปกครอง “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ตลอดจนการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการร่วมกัน	W7	ระบบฐานข้อมูลขาดการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน การนำเทคโนโลยีมาใช้ยังไม่เกิดประสิทธิภาพ

2.2.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)		อุปสรรค (Threats)	
O1	บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ ส่งเสริมการต่อต้านการทุจริต	T1	ค่านิยมอุปถัมภ์และระบบพวกพ้อง
O2	แผนพัฒนาฯ 12 มุ่งให้คนไทยเป็นคนเก่งและดี	T2	การบังคับใช้กฎหมายในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ยังไม่มีประสิทธิภาพ
O3	มีกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายในการป้องกันและแก้ไขการทุจริต	T3	เกิดรูปแบบการทุจริตที่ซับซ้อนมากขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของเอกชนและการทุจริตเชิงนโยบาย
O4	มีสื่อออนไลน์ที่ทันสมัยใช้เป็นช่องทางส่งข้อมูลได้รวดเร็ว	T4	ประชาชนมีมุมมองปัญหาการทุจริตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เกิดเป็นภาวะจำยอมและเพิกเฉย
O5	นโยบายรัฐมุ่งปราบปรามการทุจริตให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	T5	ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีถูกใช้เป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดการทุจริตรูปแบบใหม่ ๆ
O6	ภาคธุรกิจเอกชนตื่นตัวและเริ่มรวมตัวกันในการสร้างความโปร่งใส	T6	ภาคเอกชนยังมีค่านิยมติดสินบนเพื่ออำนวยความสะดวก
O7	สังคมมีความต้องการเห็นการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เป็นรูปธรรมและมีระยะเวลาในการดำเนินคดีที่รวดเร็วขึ้น	T7	ผู้แจ้งเบาะแสไม่มั่นใจในความปลอดภัยอันเนื่องมาจากอิทธิพลของผู้กระทำความผิด
O8	หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงช่วยส่งเสริมให้ประชาชนมีความโลภน้อยลงส่งผลให้แนวโน้มการทุจริตลดลงด้วย	T8	โครงสร้างเศรษฐกิจมีความเหลื่อมล้ำสูง
O9	หลักคำสอนของศาสนาชี้ให้เห็นโทษของการทุจริตช่วยสร้างการรับรู้และแนวปฏิบัติในฐานะศาสนิกชนที่ดี	T9	ทัศนคติในแง่ลบของสังคมที่มีต่อเจ้าหน้าที่รัฐทำให้ดำเนินการส่งเสริมความร่วมมือได้ยาก
O10	ภาคธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กเริ่มรวมกลุ่มกันปกป้องไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ		
O11	การนำเสนอประเด็นการทุจริตของสื่อมวลชนมีอิทธิพลต่อการรับรู้ของประชาชนในวงกว้าง		
O12	กระแสโลก องค์กรนานาชาติมีการตื่นตัว		

ส่วนที่ 3

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนป้องกัน ปรามปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

3.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี³

ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลกระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างมีความเหมาะสม มีธรรมาภิบาล กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ คือการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

3.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)⁴

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของประเทศ เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมายที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด 2.1 สัดส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภทที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด 2.2 ข้อร้องเรียนและคดีเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลง

แนวทางการพัฒนา ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และยุติธรรม รวมทั้งสร้างความเข้มแข็ง เป็นภูมิคุ้มกันของสังคมไทย ให้ครอบคลุมภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคประชาชน พร้อมทั้งเพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนค่านิยมต่อต้านการทุจริต โดยการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกงป้องกันการทุจริต ปราบปรามการทุจริต

3.3 นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา⁵

รัฐบาลของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี มีนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินด้านต่าง ๆ รวม 11 ด้านโดยด้านที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของบุคคล คือ นโยบายข้อที่ 10 สรุปได้ดังนี้

นโยบายที่ 10 นโยบายการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ข้อ 10.2 ในระยะแรก กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยรวดเร็ว ประหยัด และสะดวก ทั้งจะวางมาตรการทางกฎหมาย กำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ขั้นตอนที่แน่นอน ระยะเวลาดำเนินการที่รวดเร็ว และระบบอุทธรณ์ที่เป็นธรรม โปร่งใสมิให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยง ประวิงเวลา หรือใช้อำนาจโดยมิชอบก่อให้เกิดการทุจริต การสูญเสียโอกาสหรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชนโดยเฉพาะนักลงทุน ในระยะเฉพาะหน้าจะเน้นการปรับปรุงหน่วยงานให้บริการด้านการทำธุรกิจ การลงทุน และด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ

ข้อ 10.3 ยกย่องสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุกทั้งในรูปแบบการเพิ่มศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนในต่างจังหวัดโดยไม่ต้องเดินทางเข้ามายังส่วนกลาง ศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการหลากหลายซึ่งจะจัดตั้งตามที่ชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก การให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop

³ร่างกรอบยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

⁴ <http://www.ratchakitcha.soc.go.th>

⁵นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชาเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557

Service) และระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีการสร้างนวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และมีระบบบูรณาการ

ข้อ 10.5 ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ อย่างเคร่งครัด ยกเลิกหรือแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น สร้างภาระแก่ประชาชนเกินควร หรือเปิดช่องโอกาสการทุจริต เช่น ระเบียบ การจัดซื้อจัดจ้าง การอนุญาต อนุมัติและการขอรับบริการจากรัฐ ซึ่งมีขั้นตอนยืดเยื้อ ใช้เวลานาน ชำช้อนและเสียค่าใช้จ่ายทั้งของภาครัฐและประชาชน

ข้อ 10.6 ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อน ในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติและเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้านทั้งจะเร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในด้านวินัยและคดี รวมทั้งให้ผู้ให้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือ ของหน่วยงานของรัฐ และเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชน ซึ่งจะนำกรณีศึกษาที่เคยเป็นปัญหา เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การร่วมทุน การใช้จ่ายเงินภาครัฐ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติโดยมิชอบ การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ การมีผลประโยชน์ขัดแย้งหรือทับซ้อน ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยขององค์กรต่าง ๆ เป็นบรรทัดฐานแล้วมาเป็นบทเรียนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประมวลเป็นกฎระเบียบหรือคู่มือในการปฏิบัติราชการ

ข้อ 10.7 ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กรภาคเอกชนและเครือข่ายต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งจะวางมาตรการคุ้มครองพยานและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินคดีทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ถูกแทรกแซงหรือขัดขวาง

3.4 คำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติที่ 69/2557 เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบ⁶

เพื่อให้การบริหารราชการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสงบสุข แก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบใน ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้

ข้อ 2 ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหาร ราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว

⁶สำนักกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย <http://www.law.moi.go.th>

ข้อ 3 ในกรณีการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 อย่างเคร่งครัด

ข้อ 4 กรณีที่หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้บังคับบัญชาปล่อยปละละเลย ไม่ดำเนินการตามข้อ 2 และข้อ 3 ให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือ ความผิดทางอาญาแล้วแต่กรณี

ข้อ 5 ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐดำเนินการแสวงหา รวบรวม และดำเนินการอื่นใด เพื่อให้ ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานในการที่จะทราบรายละเอียดและพิสูจน์เกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ รวมทั้งติดตาม เร่งรัดผลการดำเนินงานตามข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 และข้อ 4 และรายงานผลการปฏิบัติพร้อมทั้งเสนอความเห็นให้คณะรักษาความสงบแห่งชาติทราบและพิจารณาอย่างต่อเนื่อง

3.5 ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564)⁷

วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)”

ประเทศไทยในระยะ 5 ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมเป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อ การทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทย มีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติ

พันธกิจ “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

วัตถุประสงค์หลัก

1. สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง
2. เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน
3. การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
4. การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมาย มีความรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความร่วมมือจากประชาชน
5. ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยมีค่าคะแนน ในระดับที่สูงขึ้น

⁷<https://www.nacc.go.th> สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในกระบวนการการปรับสภาพสังคมให้เกิดภาวะ “**ที่ไม่ทน ต่อการทุจริต**” โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลாத่างสังคมในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นการดำเนินการผ่านสถาบันหรือกลุ่มตัวแทนที่ทำหน้าที่ในการกล่อมเกลาท่างสังคม ให้มีความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสาธารณะ จิตอาสา และความเสียสละเพื่อส่วนรวม และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับ และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต” สถานการณ์ความขัดแย้งในสังคมไทยในห้วงระยะกว่าทศวรรษที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาจากประเด็นข้อเรียกร้องหรือประเด็นการชุมนุมประท้วงของประชาชนทุกกลุ่ม ทุกฝ่ายที่มีต่อทุกรัฐบาลที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายต่างมีข้อเรียกร้องที่สอดคล้องร่วมกันประการหนึ่งคือ **การต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐ** อาจกล่าวได้ว่าปัญหาการทุจริตนั้น เป็นเสมือนศูนย์กลางของปัญหาความขัดแย้งทั้งหมดของสังคมไทยในห้วงเวลาที่ผ่านมา และการแสดงออกซึ่งเจตจำนงทางการเมืองของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ไม่ยอมรับและไม่อดทนต่อการทุจริตประพฤติมิชอบไม่ว่าจะเป็นรัฐบาลใดก็ตาม ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองอันแน่วแน่ของประชาชนไทยทุกกลุ่มทุกฝ่าย ที่ต้องการให้การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไปด้วยความโปร่งใสปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบดังนั้นเพื่อเป็นการตอบสนองต่อเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นอันหนึ่งเดียวกัน โดยเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนและรัฐบาลมีการนำเจตจำนงทางการเมืองในเรื่องการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” การทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Corruption) เป็นปัญหาที่พบมากขึ้นในปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างมหาศาล ซึ่งจากผลการวิจัยที่ผ่านมาพบว่าการทุจริตเชิงนโยบายมักเกิดจากการใช้ช่องว่างทางกฎหมายเข้าแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยพบตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายของพรรคการเมือง การใช้อำนาจอย่างไม่โปร่งใสยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ “**สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย**” ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งป้องกันการทุจริตตลอดกระบวนการนโยบายโดยการกำหนดมาตรการกลไก เสริมสร้างธรรมาภิบาล ตั้งแต่เริ่มขึ้นก่อตัวนโยบาย (Policy Formation) ขึ้นการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) ขึ้นตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) ขึ้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ขึ้นการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) และขึ้นป้อนข้อมูลกลับ (Policy Feedback)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการงานด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อลดโอกาสการทุจริตหรือทำให้การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกด้านกฎหมาย กลไกทางการบริหาร และกลไกอื่น ๆ และเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน ให้มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต” ยุทธศาสตร์การปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากลไกและกระบวนการต่าง ๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งในการปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตดังกล่าวจะมุ่งเน้นการดำเนินการโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการตราเป็นกฎหมาย (Legislation) การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) และการตัดสินคดีและลงโทษผู้กระทำผิด (Judiciary) การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการการปราบปรามการทุจริต และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้จะทำให้การปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คดีการทุจริตต่าง ๆ ถูกดำเนินการอย่างรวดเร็วและผู้กระทำการทุจริตได้รับการลงโทษ สาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต และคดีการทุจริตมีอัตราการลงได้ในที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ 6 “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย” เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการจัดการการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย โดยการศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการประเมิน และวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูล และเร่งรัด กำกับ ติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหรือปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ภาคเอกชน และต่างประเทศเพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

3.6 แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2560 – 2564 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล⁸

กลยุทธ์ที่ 4.1.4 ป้องกันการทุจริตโดยส่งเสริมให้ประชาชนและภาคีการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

3.7 แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ. 2560 – 2564 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง⁹

กลยุทธ์ที่ 5.2.2 พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร รวมถึงเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม

⁸<http://www.ppb.moi.go.th> สำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

⁹https://multi.dopa.go.th/tspd/main/web_index กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง

ส่วนที่ 4

แผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2560 - 2564) ของกรมการปกครอง

4.1 หลักการความเป็นมา

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) และให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ

กรมการปกครองเป็นหน่วยงานหลักของการบริหารราชการแผ่นดิน ดูแลรับผิดชอบในระดับพื้นที่และเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงระหว่างรัฐบาลกับประชาชน กรมการปกครองยังเป็นหน่วยงานที่มีกลไกในการนำนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยไปผลักดันให้เกิดผลเป็นรูปธรรม มีบทบาทในการอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังชีพของประชาชน ซึ่งจะเห็นได้ว่าการเป็นหน่วยงานหลักในการเชื่อมโยงนี้ อาจส่งผลให้เกิดมีช่องหรือจุดเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาการทุจริตได้ เช่น การเบียดบังทรัพย์สิน เงินทองของหลวงไปเป็นประโยชน์ส่วนตัว (โกง), การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ (รับส่วย), การเอื้อประโยชน์ สนับสนุนให้ผู้อื่นได้ประโยชน์ (ฮั้ว), การใช้อำนาจหน้าที่ กลั่นแกล้ง บังคับ ชูเชื้อ เรียกรับ ผลประโยชน์ (รีดไถ) และการช่วยเหลือผู้กระทำผิดไม่ต้องรับโทษ (รับสินบน) เป็นต้น ดังนั้นการวางมาตรฐานในด้านความโปร่งใสและการแก้ไขปัญหาการทุจริตเพื่อก้าวสู่ความเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชนจึงมีความสำคัญ และลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

ปัญหาหรือความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการทุจริต หากเกิดขึ้นในกรมการปกครองนั้น จะส่งผลกระทบต่อประชาชนและความเสียหายต่อประเทศชาติอย่างชัดเจน อันเนื่องมาจากเป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงระหว่างรัฐบาลกับประชาชน มีลักษณะการปฏิบัติงานที่ใกล้ชิดและกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของประชาชน เช่น งานบริการด้านทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร งานด้านดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน งานการข่าวงานกิจการชายแดน งานควบคุมดูแลชาวเขาและชนกลุ่มน้อยผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง งานสัญชาติ งานการรักษาความสงบเรียบร้อย สืบสวน สอบสวนคดีอาญาในหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครองและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เป็นต้น

กรมการปกครองจึงได้มีแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านการทุจริต ดังนี้

1) **มีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน** (อธิบายถึงสถิติของการเกิดปัญหาข้อร้องเรียนด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ และแนวทางการจัดการของกรม/รัฐวิสาหกิจนั้นๆ) โดยดำเนินการเปิดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมอบให้สำนักงานเลขานุการกรมการปกครองเป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องผ่านหลายช่องทาง อาทิเช่น ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการโดยตรง ณ ที่ว่าการอำเภอหรือที่ทำการปกครองจังหวัด, ผ่าน website รับเรื่องร้องเรียน, ตู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์, ผ่านโทรศัพท์ hotline สอบถามปัญหาที่เบอร์ 1548, กรมการปกครอง Fanpage และการออกหน่วยบริการประชาชนเชิงรุกในพื้นที่โดยตรง

๒) **มีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม** กรมการปกครองได้กำหนดหน่วยงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลและตรวจสอบความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตเพื่อตรวจสอบภายในองค์กร คือ

- **กองตรวจราชการและเรื่องราวจ้องทุกข์** มีผู้ตรวจราชการกรม จำนวน ๑๒ คน ทำหน้าที่ตรวจติดตามการปฏิบัติราชการในภารกิจหน้าที่ของกรมการปกครองในแต่ละพื้นที่รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็น นำเสนอผู้บังคับบัญชา

- **กลุ่มตรวจสอบภายใน** ทำหน้าที่ในการตรวจสอบควบคุมเกี่ยวกับการบริหารงานงบประมาณ การบริหารการเงิน การบริหารพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่นๆ ของส่วนราชการให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

- **กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมการปกครอง** ทำหน้าที่ กำกับ ดูแล และป้องกันมิให้เกิดการทุจริตเกิดขึ้นในการบริหารงานของราชการบริหารส่วนกลางของกรมการปกครองในภาพรวม โดยมีการกำหนดกลยุทธ์ดำเนินงานสร้างราชการใสสะอาดของหน่วยงานและแจ้งให้สำนัก/กอง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓) มีกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมการปกครอง รับผิดชอบการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทาง/มาตรการป้องกันการทุจริตและการพิจารณากำหนดมาตรฐานแห่งการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยถือข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมกรมการปกครองเป็นหลักยึดในการพิจารณาใช้ดุลยพินิจ

4.2 เป้าหมายหลักกรมการปกครอง

ค่าคะแนน ITA ของกรมการปกครองเพิ่มขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

4.3 วัตถุประสงค์กรมการปกครอง

4.3.1 เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ตามวัตถุประสงค์หลักในยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)

4.3.2 เพื่อแก้ไขปัญหาความไม่โปร่งใส ทุจริตคอร์รัปชัน ของส่วนราชการในสังกัดกรมการปกครอง โดยมุ่งเน้นกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน เน้นการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมปฏิบัติ ร่วมแก้ปัญหา และร่วมติดตามประเมินผล โดยการแก้ที่สาเหตุของปัญหาการปลูกจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ รักษาวินัยของข้าราชการ การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนค่านิยมอื่น ๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า และจัดอบรมให้ความรู้ ในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่สุ่มเสี่ยงต่อการกระทำให้เกิดปัญหาความไม่โปร่งใส และการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการป้องกัน ปราบปราม และลงโทษการกระทำที่ไม่โปร่งใส และการทุจริตคอร์รัปชัน เช่น ระบบการประมูล การเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง มีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน มีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

4.3.3 เพื่อขยายผลการดำเนินงานปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่องเสริมสร้างเครือข่ายร่วมต่อต้านการทุจริตในประเทศ แสวงหาความร่วมมือจากภาคส่วนอื่น ๆ ที่ยังไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิด เพื่อเร่งพัฒนาระบบบริหารจัดการยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติที่เกิดผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4.3.4 เพื่อให้ส่วนราชการในสังกัดกรมการปกครองยึดถือเป็นกรอบการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐมุ่งสู่เป้าหมายหลัก คือ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

4.4 ยุทธศาสตร์ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง

4.4.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 “อำเภอบ้านไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
1. ส่งเสริมให้ อำเภอบ้าน เป็นหน่วยงานในการกล่อมเกลாதงสังคมเพื่อต้านทุจริต	1.1 ปลูกเร้าจิตสำนึกสาธารณะ
	1.2 คณะกรรมการหมู่บ้านเป็นแกนนำในการต้านทุจริต
2. ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต	2.1 นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการกล่อมเกลาทงสังคมและการปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต
	2.2 พัฒนาระบบและจัดการองค์ความรู้การป้องกันการทุจริตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
3. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	3.1 สร้างชุมชนเฝ้าระวัง ต่อด้านทุจริต
	3.2 สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคมและ/หรือกฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมาย บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและเหตุผล
	3.3 บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

4.4.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 “หมู่บ้านร่วมใจสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
1. วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล	1.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายให้เข้าถึงทุกพื้นที่
	1.2 พัฒนารอบขี้นำการกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาล
2. ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	2.1 เผยแพร่องค์ความรู้ในการดำเนินนโยบายอย่างโปร่งใสและไร้การทุจริตให้แก่หมู่บ้านและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.4.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 “อำเภอเป็นหน่วยนำในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
1. อำเภอ หมู่บ้าน เป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต	1.1 พัฒนามาตรการเชิงรุกที่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตในระดับหมู่บ้าน
	1.2 อำเภอเป็นกลไกสำคัญในการบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการป้องกันการทุจริต
	1.3 พัฒนากลไกการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการป้องกันการทุจริต
2. สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อเป็นกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต	2.1 สร้างกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต โดยการให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในกิจกรรม โครงการต่างๆ ของกรมการปกครอง
	2.2 กำหนดกลไกการติดตามและประเมินผลการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ
3. พัฒนาวัตถุกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต	3.1 พัฒนาระบบการทำงานให้สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดขั้นตอน หรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ
	3.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถศึกษาเรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ)
4. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต	4.1 พัฒนาและยกระดับการพัฒนาบุคลากรด้านงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

4.4.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต	1.1 การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกรมการปกครองให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย
	1.2 การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน

ส่วนที่ 5

รายละเอียดแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ 5 ปี

(พ.ศ. 2560 - 2564)

สรุปโครงการตามแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ของกรมการปกครอง

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	จำนวนแผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม
1 กรมการปกครอง ไม่ทนต่อการ ทุจริต	1. ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนทั้งใน ส่วนกลาง ภูมิภาค และพื้นที่ ในสังกัด กรมการปกครองเป็นหน่วยนำในการ กล่อมเกลாதางสังคมเพื่อต้านทุจริต	1.1 ปลูกเร้าจิตสำนึกสาธารณะ	6
		1.2 บุคลากรทุกภาคส่วนในสังกัดกรมการปกครองเป็นแกนนำในการ ต้านทุจริต	2
	2. ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต	2.1 นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการกล่อมเกลาทาง สังคมและการปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต	3
		2.2 พัฒนาระบบและจัดการองค์ความรู้การป้องกันการทุจริตตาม แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	1
	3. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการ ทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	3.1 สร้างชุมชนเฝ้าระวัง ต่อด้านทุจริต	4
		3.2 สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อ จริยธรรมทางสังคมและ/หรือกฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษ ทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมาย บนพื้นฐานของ ข้อเท็จจริงและเหตุผล	3
		3.3 บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	1
	รวม		
2 กรมการปกครอง ร่วมใจสกัดกั้น การทุจริตเชิง นโยบายในทุก ระดับ	1.วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการ ทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล	1.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายให้เข้าถึงทุกพื้นที่	2
		1.2 พัฒนารอบขี้นำการกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาล	1
	2. ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบการทุจริตเชิง นโยบายร่วมกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	2.1 เผยแพร่องค์ความรู้ในการดำเนินนโยบายอย่างโปร่งใสและไร้การทุจริต ให้แก่หมู่บ้านและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1
		รวม	

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	จำนวนแผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	
3 อำเภอเป็นหน่วย นำในการป้องกัน การทุจริตเชิงรุก	1. อำเภอ หมู่บ้าน เป็นกลไกสำคัญใน การเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน ป้องกันการทุจริต	1.1 พัฒนามาตรการเชิงรุกที่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตในแต่ละ ระดับ	1	
		1.2 อำเภอเป็นกลไกสำคัญในการบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการป้องกันการทุจริต		
		1.3 พัฒนากลไกการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการป้องกันการ ทุจริต		
	2. สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อเป็นกลไก การป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต	2.1 สร้างกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต โดยการให้ประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมในกิจกรรม โครงการต่างๆ ของกรมการปกครอง	1	
		2.2 กำหนดกลไกการติดตามและประเมินผลการนำข้อเสนอไปสู่ การปฏิบัติ		
	3. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต	3.1 พัฒนาระบบการทำงานให้สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อลดขั้นตอน หรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ รัฐ	1	
		3.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถ ศึกษา เรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่องที่ ประชาชนให้ความสนใจ)	1	
	4. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิง สร้างสรรค์ของบุคลากรด้าน การป้องกันการทุจริต	4.1 พัฒนาและยกระดับการพัฒนาบุคลากรด้านงานป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นไปตาม มาตรฐานสากล	2	
	รวม			6

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	จำนวนแผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม
4 ปฏิรูปกลไกและ กระบวนการการ ปราบปรามการ ทุจริต	1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต	1.1 การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัด กรมการปกครองให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย	2
		1.2 การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่อง ร้องเรียน	
	รวม		2
ภาพรวม			32

5.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 “กรมการปกครองไม่ทนต่อการทุจริต”

เป้าหมาย “สร้างสังคมที่ไม่ทนและไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต้านทุจริตในทุกรูปแบบ”

กลยุทธ์	แนวทาง ตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับ ผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				2560	2561	2562	2563	2564	
1. ส่งเสริมให้ทุก ภาคส่วนทั้งใน ส่วนกลาง ภูมิภาค และ พื้นที่ ในสังกัด กรมการ ปกครองเป็น หน่วยงานในการ กล่อมเกลாதาง สังคมเพื่อต้าน ทุจริต	1.1 ปลุกเร้า จิตสำนึก สาธารณะ	1) โครงการผู้นำ คุณธรรม จิตอาสา ร่วมกันต้านทุจริต	- จำนวน ข้าราชการ ผู้เข้าร่วมโครงการ - ร้อยละความ พึงพอใจของผู้ ได้รับการ ประโยชน์	40	50	60	60	60	- บุคลากรในสังกัด ปค. มีจิตสำนึกสาธารณะ จำนวนเพิ่มขึ้น - ผู้ได้รับบริการมีความ พึงพอใจต่อโครงการที่ จัดขึ้น
		2) โครงการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพและแก้ไข ปัญหาการทุจริตการ ทำงานด้านการป้องกัน และประพฤติมิชอบของ ปค. (DOPA Young Anti-Corruption)	- จำนวนเข้าร่วม โครงการ - ร้อยละของ ผู้เข้าร่วม กิจกรรมเกิด จิตสำนึกต้าน ทุจริต	500 100	300 100	300 100	300 100	300 100	- ผู้เข้าร่วมโครงการเกิด จิตสำนึกและเป็นผู้นำใน การป้องกันปราบปราม การทุจริตและประพฤติ มิชอบ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				2560	2561	2562	2563	2564	
		3) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ป้อง ปราบปลุก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพพระบงงาน ป้องกันการทุจริตแบบบูรณาการ	- จำนวนหน่วยงานเข้าร่วมโครงการ - เกิดเครือข่ายบูรณาการด้านทุจริตระหว่างหน่วยงาน	- -	3 3	4 4	5 5	5 5	- บุคลากรในสังกัด ปค. มีแนวทางป้อง ปราบปลุกในการทำงาน จำนวนเพิ่มขึ้นและมีเครือข่ายบูรณาการด้านทุจริตเกิดขึ้น
		4) โครงการเสริมสร้างผู้นำคุณธรรมตามรอยพระยุคลบาท	1. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างผู้นำคุณธรรมตามรอยพระยุคลบาท 2. จำนวนอำเภอที่มีแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนอำเภอคุณธรรมตามรอยพระยุคลบาท	- นอ. 878 คน - อำเภอ 878 อำเภอ					- นอ. คุณธรรมตามรอยพระยุคลบาท - ทุกอำเภอมีแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนฯ
		5) กิจกรรมด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม บุคลากรในสังกัดสำนัก สน.อส.	- ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม	ร้อยละ 96	ร้อยละ 97	ร้อยละ 98	ร้อยละ 99	ร้อยละ 100	- บุคลากรในสังกัด สน.อส. มีคุณธรรมจริยธรรม และมีจิตสาธารณะ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				2560	2561	2562	2563	2564	
		6) กิจกรรมจิตอาสาพัฒนาสถานที่สาธารณะ	- จำนวนข้าราชการสังกัดกรมการปกครองและกำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ที่เข้าร่วมกิจกรรม	-	11 ครั้ง/ 600 คน	11 ครั้ง/ 600 คน	11 ครั้ง/ 600 คน	11 ครั้ง/ 600 คน	- บุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ
	1.2 บุคลากรทุกภาคส่วนในสังกัดกรมการปกครองเป็นแกนนำในการดำเนินกิจกรรมด้านทุจริต	1) กิจกรรมการแจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัด สปส. สน.มท. ได้รับทราบประกาศกรมการปกครอง เรื่องนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส ลว 31 ม.ค. 2560 และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและนำลงประกาศในเว็บไซต์ของ สปส.	- ร้อยละของบุคลากรในสังกัด สปส. ที่ได้รับทราบถึงการประกาศเจตจำนงศของปค. ในการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	- บุคลากรในสังกัด สปส. ทุกคนมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและด้านการทุจริตทุกรูปแบบ
		2) การประชาสัมพันธ์ต่อต้านการทุจริตผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของ ปค. เช่น กรมการปกครอง Fanpage, DOPA Channel, Line ฯลฯ	- จำนวนข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์	ทุกเดือน	ทุกเดือน	ทุกเดือน	ทุกเดือน	ทุกเดือน	- บุคลากรในสังกัด ปค./ประชาชนทั่วไป ได้รับรู้ข่าวสารการต่อต้านทุจริต

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์	
				2560	2561	2562	2563	2564		
2. ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือด้านทุจริต	2.1 นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการกล่อมเกลாதาสังคมและการปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต	1) โครงการ นักปกครอง “ตามรอยเบื้องพระยุคลบาท ด้านทุจริต ด้วยเศรษฐกิจพอเพียง”	- จำนวนข้าราชการผู้เข้าร่วมโครงการ - ร้อยละการขยายผลโครงการสู่พื้นที่	-	200	200	200	200	200	- เกิดการนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปขยายผลการปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรมในระดับอำเภอ ระดับตำบล และหมู่บ้าน
		2) กิจกรรมการบรรยายให้ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงกับการป้องกันการทุจริต	- จำนวนข้าราชการกำนันผู้ใหญ่บ้านประชาชน ฯลฯ ที่เข้าฟังการบรรยาย	-	100 คน/อำเภอ	100 คน/อำเภอ	100 คน/อำเภอ	100 คน/อำเภอ	100 คน/อำเภอ	- ผู้เข้ารับฟังการบรรยายมีองค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
		3) โครงการเยี่ยมบ้านพ่อแฆเราะห์รุ่มอรายอกีตอ	- จำนวนผู้เข้าร่วมงานและเยี่ยมชมนิทรรศการในพระตำหนักทักษิณ-ราชนิเวศน์ (คน)	10,000 คน	12,000 คน	14,000 คน	16,000 คน	18,000 คน	- เกิดการยึดถือหลักรอบรู้คู่คุณธรรม และมีการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในชีวิตประจำวันมากขึ้น	
	2.2 พัฒนาระบบและจัดการองค์ความรู้การป้องกันการทุจริตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	1) อบรมเครือข่ายด้านทุจริตระดับตำบล	- জনท. อปท./ผู้นำชุมชน	878 อำเภอ	878 อำเภอ	878 อำเภอ	878 อำเภอ	878 อำเภอ	878 อำเภอ	- জনท. อปท./ผู้นำชุมชน มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหามากขึ้น

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				2560	2561	2562	2563	2564	
3. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	3.1 สร้างชุมชนเฝ้าระวังต่อต้านทุจริต	1) กิจกรรมส่งเสริมให้คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) เป็นแกนหลักในการร่วมกับประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน คอยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ติดตาม ผลการดำเนินงาน การใช้งบประมาณ ในโครงการต่างๆ ของหน่วยงานราชการในระดับพื้นที่	- จำนวนหมู่บ้านที่ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตในพื้นที่อำเภอ	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	- การทุจริตในระดับพื้นที่ลดลง
		2) โครงการสร้างผู้นำเฝ้าระวังหมู่บ้านและชุมชนห่างไกลการทุจริต	- จำนวนเครือข่ายต่อต้านการทุจริต	878 อำเภอ	878 อำเภอ	878 อำเภอ	878 อำเภอ	878 อำเภอ	- ประชาชนเกิดความตระหนักรู้ในปัญหาการทุจริตและเกิดพลังสังคมร่วมต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง
		3) รณรงค์ต่อต้านการทุจริตระดับตำบล	- อปท./กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน รณรงค์	878 อำเภอ	878 อำเภอ	878 อำเภอ	878 อำเภอ	878 อำเภอ	- ประชาชนมีส่วนร่วมในการรณรงค์มากขึ้น
		4) ส่งเสริมสนับสนุนคณะกรรมการหมู่บ้านให้มีส่วนร่วมในตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานในพื้นที่	- ทุกหมู่บ้าน	75,032 หมู่บ้าน	75,032 หมู่บ้าน	75,032 หมู่บ้าน	75,032 หมู่บ้าน	75,032 หมู่บ้าน	- คณะกรรมการหมู่บ้านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานที่เข้ามาดำเนินกิจกรรมในพื้นที่

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				2560	2561	2562	2563	2564	
<p>3.2 สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคมและ/หรือกฎหมายและผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมายบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและเหตุผล</p>	<p>3.2 สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อ</p>	<p>1) โครงการอบรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและปลูกฝังค่านิยมร่วมด้านการทุจริตแก่คณะกรรมการหมู่บ้าน</p>	<p>- ร้อยละของอำเภอที่ดำเนินกิจกรรม</p>	<p>ร้อยละ 40</p>	<p>ร้อยละ 60</p>	<p>ร้อยละ 80</p>	<p>ร้อยละ 90</p>	<p>ร้อยละ 100</p>	<p>- ระบบจริยธรรมและกระบวนการกล่อมเกลாதองศาเพื่อต่อต้านการทุจริตมีความเข้มแข็งและมีประสิทธิผลมากขึ้น</p>
	<p>เหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคมและ/หรือ</p>	<p>2) การจัดตั้งกลุ่มเครือข่ายในหมู่บ้านเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายระดับตำบลผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook, Line ฯลฯ</p>	<p>- ทุกหมู่บ้าน</p>	<p>75,032 หมู่บ้าน</p>	<p>75,032 หมู่บ้าน</p>	<p>75,032 หมู่บ้าน</p>	<p>75,032 หมู่บ้าน</p>	<p>75,032 หมู่บ้าน</p>	<p>- กลุ่มเครือข่ายต่างในหมู่บ้านมีความรู้และสามารถทำให้เกิดการตื่นตัว</p>
	<p>กฎหมายและผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมายบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและเหตุผล</p>	<p>3) โครงการอำเภอ...ยิ้มเคลื่อนที่ นำส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนนำกิจกรรมออกไปให้บริการ ประชาชนในพื้นที่ ในลักษณะเชิงรุกและจัดให้มีการประชุมให้ความรู้และมอบนโยบายการต่อต้านการทุจริตแก่ประชาชนที่มาร่วมรับบริการ</p>	<p>- ทุกอำเภอ</p>	<p>878 อำเภอ</p>	<p>878 อำเภอ</p>	<p>878 อำเภอ</p>	<p>878 อำเภอ</p>	<p>878 อำเภอ</p>	<p>- ประชาชนได้รับการบริการจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนและได้รับรู้นโยบายการต่อต้านการทุจริตในพื้นที่ โดยไม่ต้องเข้ามาติดต่อ ณ สำนักงาน</p>
<p>3.3 บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต</p>	<p>1) จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตในองค์กร</p>	<p>- ร้อยละการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนในระดับตำบล/หมู่บ้าน</p>	<p>ร้อยละ 50</p>	<p>ร้อยละ 60</p>	<p>ร้อยละ 70</p>	<p>ร้อยละ 80</p>	<p>ร้อยละ 90</p>	<p>- ราษฎรสามารถเข้าถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนได้สะดวกมากยิ่งขึ้น</p>	

5.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 “กรมการปกครองร่วมใจสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายในทุกกระดับ”

เป้าหมาย

1. ส่งเสริมให้เกิดการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายในทุกกระดับ ตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน อำเภอ จังหวัด รวมถึงราชการส่วนกลาง
2. ประชาชนในพื้นที่หมู่บ้านมีความเข้าใจในกระบวนการทุจริตเชิงนโยบาย
3. ส่งเสริมให้นโยบายสาธารณะเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				2560	2561	2562	2563	2564	
1. วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล	1.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย	1) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร นโยบาย ด้านป้องกันปราบปรามการทุจริต ของผู้บริหาร กรมการปกครอง ผ่านช่องทางสื่อสารของกรมการปกครอง	- จำนวนครั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและนโยบายที่เกี่ยวข้อง - ข้าราชการในสังกัด ปค. ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร นโยบาย ด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตของผู้บริหารระดับกรม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	- ข้าราชการในสังกัด ปค. ทราบนโยบายการป้องกันปราบปรามการทุจริตของ ปค. และประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต
		2) กิจกรรมการเผยแพร่ นโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญ และเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรงของหน่วยงานราชการให้กับประชาชนรับทราบ ผ่านทางหนังสือสั้งคมออนไลน์ facebook	- จำนวนประชาชนที่กดติดตามเพจ - ร้อยละของจำนวนเพจของ ที่ทำการปกครองอำเภอ	ร้อยละ 100 คน	ร้อยละ 200 คน	ร้อยละ 300 คน	ร้อยละ 400 คน	ร้อยละ 500 คน	- ประชาชนได้รับทราบนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				2560	2561	2562	2563	2564	
	1.2 พัฒนากรอบขึ้นำการกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาล	1) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ เสริมสร้างค่านิยมและความมีระเบียบวินัยของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ของที่ทำการปกครองจังหวัด	- ร้อยละการดำเนินโครงการแต่ละจังหวัด	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	- ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีความรู้ มีคุณธรรมและจริยธรรมเพิ่มมากขึ้น
2. ส่งเสริมให้มีการศึกษาวิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	2.1 เผยแพร่องค์ความรู้ในการดำเนินนโยบายอย่างโปร่งใสและไร้การทุจริตให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1) กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริต ให้แก่อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- จำนวนอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร		มากกว่าร้อยละ 80 ของเป้าหมายทั้งหมด	ครบทุกอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			- อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีองค์ความรู้ในการดำเนินนโยบายอย่างโปร่งใสและไร้การทุจริต

5.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 “อำเภอเป็นหน่วยนำในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

เป้าหมาย

1. ที่ทำการปกครองอำเภอเป็นหน่วยงานบูรณาการภาคส่วนต่างๆ ในการป้องกันการทุจริต
2. สร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
3. พัฒนาส่งเสริมบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาคส่วนต่างๆ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
1. อำเภอหมู่บ้าน เป็นกลไกสำคัญเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต	1.1 พัฒนามาตรการเชิงรุกที่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตในแต่ละระดับ	1. โครงการตรวจสอบการทุจริตการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน	- จัดชุดปฏิบัติการตรวจสอบและติดตามผล กรณีมีการตรวจพบหรือมีเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางการทะเบียนและบัตรฯ จำนวน 25 จังหวัด	25	25	25	25	25	- หน่วยงานที่ทุจริตตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง
				ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
	1.2 อำเภอเป็นกลไกสำคัญในการบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการป้องกันการทุจริต								
	1.3 พัฒนากลไกกำกับติดตาม และประเมินผล								

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
3. พัฒนา นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต	3.1 พัฒนา นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบริหารงาน สาธารณะ เพื่อลด ขั้นตอน หรือ กระบวนการ ใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ	1) จัดทำเว็บไซต์ ประชาสัมพันธ์ multi.dopa.go.th. เพื่อเป็นช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนผู้มาติดต่อในการดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขออนุญาต ขั้นตอนระเบียบ กฎหมายและแจ้งเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่	- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนตั้งใจปฏิบัติหน้าที่และไม่เกี่ยวข้องกับกรทุจริตและไม่แสวงหาผลประโยชน์ - ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับ ดี มาก	80	80	80	80	80	- ประชาชนผู้มาติดต่อมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
	3.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถศึกษาเรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ)	1) จัดทำเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง	- เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง - จำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ -ระดับความพึงพอใจของประชาชน	-	-	-	แล้วเสร็จ	-	
				-	-	-	-5000 คน	-10,000 คน	
				-	-	-	-ระดับดี	-ระดับดีมาก	

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
4. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต	4.1 พัฒนาและยกระดับการพัฒนาบุคลากรด้านงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล	1) โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน	- บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมฝึกรอบรวมจำนวน 1,994 คน - บุคลากรที่ผ่านการประเมินผลการทำงานฝึกรอบรวมร้อยละ 60 ตามเกณฑ์ที่กำหนด	327	359	395	435	478	- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกในการบริการที่ดี สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างถูกต้องและเป็นแนวทางเดียวกัน
		2) อบรมพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับตำบล	- ร้อยละของจำนวนอำเภอที่ดำเนินโครงการ	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	- ผู้นำชุมชน/จนท.อปท. สามารถมีความรู้เพิ่ม

5.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”

เป้าหมาย

1. การปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการทุจริตมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
2. คดีการทุจริตและการกระทำทุจริตลดน้อยลง

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์
				2560	2561	2562	2563	2564	
1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต	1.1 การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็วเข้าถึงได้โดยง่าย/ 1.2 การสร้างความเชื่อมั่นและ	1) โครงการตรวจสอบการทุจริตการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน	- จัดชุดปฏิบัติการตรวจสอบและติดตามผล กรณีมีการตรวจพบหรือมีเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางการทะเบียนและบัตรฯ จำนวน 25 จังหวัด - ทุกสำนักทะเบียนลดอัตราการทุจริตจากโครงการดังกล่าว	25	25	25	25	25	- หน่วยงานที่ทุจริตตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง
		2) โครงการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอออนไลน์ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการ -ระดับที่ 1 = น้อย -ระดับที่ 2 = พอใช้ -ระดับที่ 3 = มาก -ระดับที่ 4 = มากที่สุด		ประชาชนมากกว่าร้อยละ 80 พึงพอใจมากที่สุด	ประชาชนมากกว่าร้อยละ 80 พึงพอใจมากที่สุด	ประชาชนมากกว่าร้อยละ 85 พึงพอใจมากที่สุด	ประชาชนมากกว่าร้อยละ 90 พึงพอใจมากที่สุด	- ประชาชนมีช่องทางในการร้องทุกข์ร้องเรียนที่สะดวกและรวดเร็ว

ส่วนที่ 6

การนำแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ไปสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผล

6.1 การนำแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ของกรมการปกครองไปสู่การปฏิบัติ

กรมการปกครองมีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. ปรับปรุงโครงสร้างศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง (ศปท.ปค.) เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์มากขึ้น
2. การถ่ายทอดแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตฯ ในรูปแบบที่สำคัญ ได้แก่
 - 2.1 การถ่ายทอดโดยตรงระหว่างบุคคล เช่น การพบปะพูดคุย การประชุม เป็นต้น
 - 2.2 การถ่ายทอดผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง กรมการปกครอง Fanpage ฯลฯ
3. แจ้งให้หน่วยงานในสังกัดกรมการปกครองและอำเภอได้นำไปใช้เป็นกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564 ของหน่วยงานและอำเภอ ต่อไป

6.2 การติดตามประเมินผล

กรมการปกครองมีแนวทางการติดตามประเมินผลแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตฯ ดังนี้

1. แจ้งให้หน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง และอำเภอรายงานผลการดำเนินงานให้กรมการปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง
2. การพัฒนาระบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตฯ เพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ

ภาคผนวก